

**POLÍTICA DE LA CALIDAD
ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN
UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA**

El OTEC Universidad de Antofagasta es un organismo estatal, regional, laico y pluralista dedicado a la capacitación, que posee un profundo sentido de responsabilidad con los diferentes sectores productivos de la región, el país y contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

Los compromisos del OTEC Universidad de Antofagasta son:

- Mantener el nivel de satisfacción alcanzado respecto de la satisfacción del cliente respecto del servicio otorgado.
- Contar con una logística, materiales e infraestructura acorde a los requerimientos de nuestros clientes.
- Realizar el proceso de comercialización que permita alcanzar el nivel de sustentabilidad del OTEC.
- Organizar y mantener nuestros procesos para mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Dando cumplimiento a los requerimientos de la Norma chilena oficial 2728, Organismos Técnicos de Capacitación, normativas y legislación vigente.



JENNY ROJAS MARABOLÍ
Encargada OTEC
Universidad de Antofagasta

Agosto 2022
Versión 07